

Regulamin korzystania z serwisu internetowego ePodatki

Usługa ePodatki stanowi dodatkową formę wglądu podatnika do swoich zobowiązań wobec gminy. Dzięki usłudze użytkownik ma zawsze dostęp do aktualnych informacji z każdego komputera podłączonego do sieci Internet.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z Systemu e-Podatki, zwany dalej Regulaminem określa zakres i warunki świadczenia usług udzielania informacji za pośrednictwem systemu elektronicznego, zwanego dalej Systemem, zainstalowanym w Urzędzie Miasta Rawa Mazowiecka, zwanym dalej Urzędem.
2. Celem wprowadzenia Systemu jest stworzenie bezpiecznego i w pełni zgodnego z obowiązującym prawem elektronicznego kanału udostępniania usług przez administrację samorządową dla osób fizycznych i prawnych, zasadnicze skrócenie czasu oraz obniżenie kosztów udostępniania zasobów informacyjnych, a także umożliwienie bezpiecznego regulowania zobowiązań podatkowych online.
3. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego podatnik może:
 - a) sprawdzić aktualne wysokości zobowiązań wobec gminy;
 - b) sprawdzić zaległości jeśli takie występują;
 - c) wygenerować blankiet opłat;
 - d) opłacić należności za pomocą usługi Blue Media.
4. Usługi, o których mowa w ust. 2 oraz ust. 3 a), b), c) Urząd świadczy nieodpłatnie.
5. Przed pierwszym logowaniem do Serwisu Internetowego podatnik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu.
6. Podatnik może korzystać z dostępu do Serwisu Internetowego po poprawnej weryfikacji danych w urzędzie.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. Użytkownikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, posiadająca zobowiązania finansowe wobec Gminy Miasto Rawa Mazowiecka.

2. Każdy kto wykonuje operacje w ramach Systemu, ponosi odpowiedzialność za skutki swoich działań.

3. Warunkiem korzystania z Systemu jest:

- a) zarejestrowanie się w serwisie poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej e-Podatki pod adresem <https://umrawamazowiecka.epodatnik.info> i zweryfikowanie tożsamości w siedzibie Urzędu lub zalogowanie się w serwisie za pośrednictwem profilu zaufanego i wypełnienie przez Użytkownika uproszczonego formularza rejestracyjnego;
- b) udzielenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Urząd, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- c) akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3

Rejestracja użytkownika

1. W celu skorzystania z Systemu Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) w przypadku braku profilu zaufanego - rejestracji na Stronie i potwierdzenia tożsamości w Urzędzie;
- b) w przypadku posiadania profilu zaufanego - rejestracji na Stronie;
- c) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- d) wyrażenia zgody na korzystanie z Systemu na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.

2. Podatnik zobowiązany jest do:

- a) przechowywania Hasła w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim oraz nie ujawniania go osobom trzecim;
- b) natychmiastowego zgłoszenia do urzędu w przypadkach ujawnienia go osobom trzecim.

§ 4

Korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację, Serwis Internetowy dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

2. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest posiadanie urządzenia komputerowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej obsługującej protokoły szyfrowania SSL 3.0, np. najnowsze wersje przeglądarek Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome (i inne oparte o Chromium).
3. Serwis Internetowy ePodatki dostępny jest pod adresem sieci Internet:
<https://umrawamazowiecka.epodatnik.info>
4. Dostęp do serwisu można uzyskać po rejestracji konta i jego aktywacji.
5. Aktywacja konta następuje po weryfikacji tożsamości w siedzibie Urzędu Miasta Rawa Mazowiecka, w pokoju nr 2 (Wydział Finansów i Analiz, Podatki lokalne) lub na podstawie zgłoszenia przez ePUAP podpisanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego lub profilu zaufanego.
6. Weryfikacja rejestracji na podstawie zgłoszenia przez ePUAP następuje w terminie maksymalnie 72 godzin od wplynięcia zgłoszenia.
6. Dostęp do serwisu uzyskać mogą wyłącznie osoby będące podatnikami w Gminie Miasto Rawa Mazowiecka.
7. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego podatnik wprowadza w odpowiednich polach Identyfikator i Hasło w celach identyfikacyjnych oraz wybiera opcję „Zaloguj”.
8. Po dokonaniu poprawnej identyfikacji, podatnik ma możliwość korzystania z Serwisu Internetowego w zakresie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 3.

§ 6

Zawieszenie konta Użytkownika

1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Urząd ma prawo zawiesić jego konto na czas nieokreślony.
2. Urząd zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Użytkownika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Systemu.

§ 7

Rezygnacja użytkownika z konta oraz modyfikacja danych

1. Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Systemu w każdym czasie. Informacje zawarte w profilu Użytkownika, za wyjątkiem danych indywidualnych użytkownika (hasła dostępne), są przechowywane przez Urząd po dezaktywacji konta przez okres 30 dni od dnia, w którym nastąpiła dezaktywacja.

2. Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych z Systemu w każdym czasie.
3. Użytkownik ma prawo do aktualizacji swoich danych podanych przy rejestracji do systemu.
3. Urząd, w celu zapobieżenia ponownej rejestracji Użytkownika, który naruszył postanowienia Regulaminu, może odmówić usunięcia jego danych z Systemu.
4. Użytkownik żądanie likwidacji konta, modyfikacji danych lub ich usunięcia z Systemu zgłosi w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 8

Odzyskiwanie hasła

1. Odzyskanie hasła dostępu do Systemu jest możliwe za pomocą mechanizmów autoryzacji wbudowanych w System. Do komunikacji wykorzystywana jest poczta elektroniczna.
2. W przypadku utraty identyfikatora i hasła konieczna jest ponowna rejestracja Użytkownika.

§ 9

Zmiany Regulaminu

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 6 kwietnia 2021 roku.
2. Urząd może zmienić Regulamin jeżeli:
 - a) nastąpiła zmiana funkcjonalności Serwisu Internetowego;
 - b) nastąpiła zmiana w zakresie sposobu i trybu odblokowywania Hasła;
 - c) nastąpiła zmiana przepisów prawa;
 - d) jest to niezbędne ze względu na interes Podatników.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://umrawamazowiecka.epodatnik.info/>